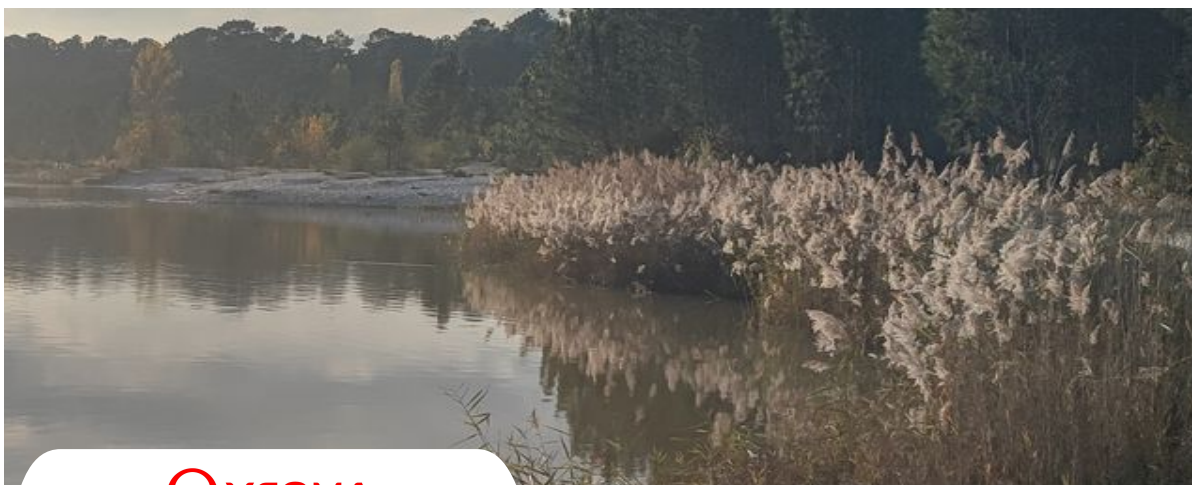




COMPTE-RENDU D'EXPLOITATION ANNUEL 2023

Contrat de Collecte et Tri des Déchets



BASES CONTRACTUELLES

Présentation du service

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024

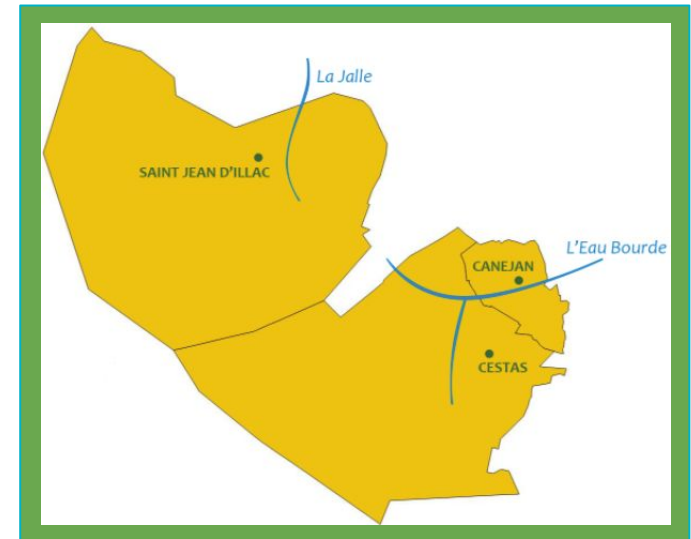
ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE



La Communauté de Communes Jalle Eau Bourde assure la gestion des déchets pour le compte de 32 035 habitants répartis sur 3 communes (source : insee).

Partenaire de la Communauté de Communes Jalle Eau Bourde depuis de nombreuses années, Veolia Propreté Aquitaine accompagne la collectivité dans la gestion de ses déchets et assure :

- La gestion de la déchèterie de Canéjan.
- La collecte des ordures ménagères résiduelles,
- La collecte sélective en porte à porte,
- Le tri et valorisation des déchets recyclables jusqu'au 9/10/2023
- La collecte des bornes d'apport volontaire du verre,



Ces activités sont rattachées à l'Unité Opérationnelle Service aux Collectivités Rive Gauche localisée 30 rue André Dousse, 33700 Mérignac

A compter du 10/10/2023 le tri et la valorisation des déchets recyclables fait l'objet d'un marché séparé dont le titulaire est SOVAL

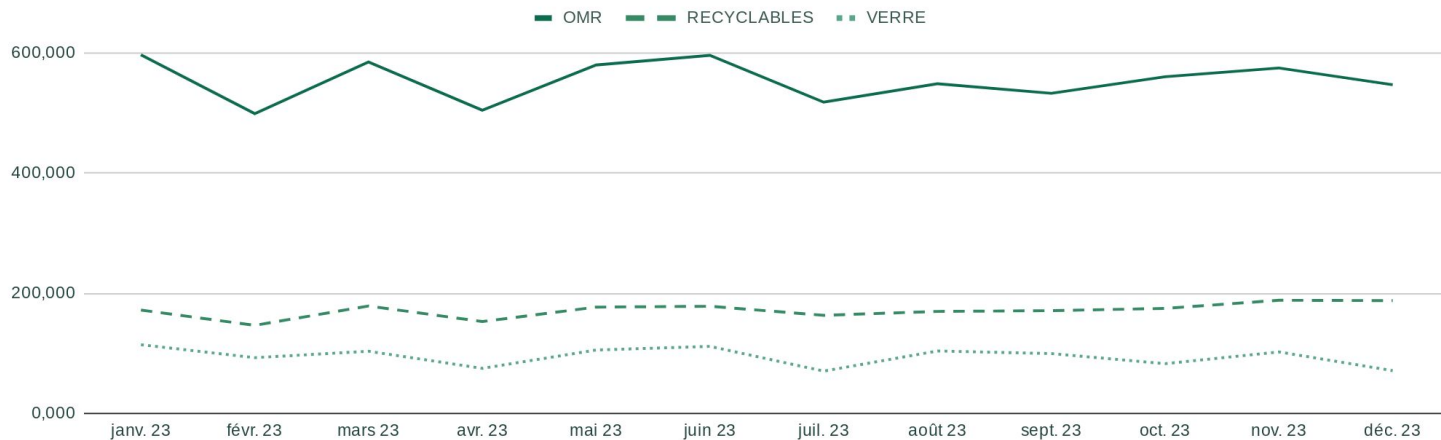
Le rapport 2023 inclus les données au 31/12/2023, afin de faciliter leur analyse.

Détail des tonnages collectés par filière

Matières	Janv.	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept	Oct.	Nov.	Déc.	Total
OM	596,640	498,740	584,620	504,560	579,780	595,780	517,900	548,580	532,580	560,180	574,740	546,836	6 640,936
CS	171,960	146,560	178,740	152,860	176,920	178,300	163,260	169,740	171,020	174,720	188,280	187,700	2 060,060
Verre	114,340	92,760	103,460	75,000	105,520	111,600	76,960	103,920	99,580	82,760	102,340	71,180	1 139,420
TOTAL	882,940	738,060	866,820	732,420	862,220	885,680	758,120	822,240	803,180	817,660	865,360	805,716	9 840,416

* Données issues des collectes

2023 Variation mensuelle du tonnage collecté / flux



Evènements marquants de l'année

Nouveau marché du 10/10/2023 au 09/10/2028

Collecte en porte à porte des OMR, des recyclables et du verre
Collecte en point d'apport volontaire du verre



- ❖ Marché de performance :
 - réduire les OMR
 - augmenter la valorisation
 - réduire les refus de tri
- ❖ Le tri des recyclables fait l'objet d'un marché séparé

Extension des consignes de tri

01/01/2023

Passage de l'ensemble du territoire en extension de consignes de tri



- ❖ Extension des consignes de tri: tous les emballages vont désormais dans le bac de tri
- ❖ Augmentation des volumes collectés
- ❖ Adaptation des circuits de collecte

Diminution de la fréquence de collecte OM de C2 à C1

01/01/2023

Redécoupage et réorganisation des collectes par jour et par secteurs



- ❖ Les ordures ménagères (bac vert) et le tri (bac jaune) sont collectés le même jour
- ❖ Baisse de fréquence de collecte des ordures ménagères à 1 fois par semaine
- ❖ Collecte sélective supplémentaire dans les zones d'activité à compter du 01/02/2023
- ❖ Signature avenant 4 pour une moins value totale de 146 518.98 €

POINT NOIR Zone de la Mouss Saint Jean d'Ilac

Problématiques de sécurité des collectes persistantes sur les secteurs Blayais / Princesse à Saint Jean d'Ilac

Sollicitation de l'ADAV33 par la collectivité



- ❖ Rencontres des équipes de collecte et des habitants de la zone par l'ADAV33 pour analyse, diagnostic et propositions d'actions
 - ❖ Restitution des travaux de l'ADAV 33
 - Validation de la dotation de la population de bacs par la Communauté de communes
 - Validation de travaux pour la construction de plateformes de dégagement
- ECHÉANCE : 1er trimestre 2024

Données quantitatives

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024



ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE

ORDURES MENAGERES RESIDUELLES

2021 = 7 790
2022 = 7 501
2023 = 6 641



◆ **soit 207 kg/an/habitant**

◆ Production - 11.47 % par rapport à 2022

EMBALLAGES MENAGERS RECYCLABLES

2021 = 1 857
2022 = 1 784
2023 = 2 060



◆ **soit 64.30 kg/an/habitant**

◆ production +15.47 % par rapport à 2021

VERRE

2021 = 1 045
2022 = 1 267
2023 = 1 139



◆ **soit 35.56 kg/an/habitant**

◆ production -10.42 % par rapport à 2021

Population INSEE 2023 (recensement 2020) = 32 035 Habitants

Accidents du travail sur la prestation

Envoyé en préfecture le 30/09/2024
 Reçu en préfecture le 30/09/2024
 Publié le 30/09/2024
 ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE



Date	Type	Poste	circonstances	Lésions		Adrese exacte	Localité	Actions engagées
08/06/2023	AT SA	équipier de collecte	L'équipier de collecte a ressenti une douleur en tirant un bac 750 litres	douleur	dos	Impasse Lou Haou	Cestas	Causerie Vigilance attitude Réflexion sur recoupage des secteurs de collecte sur nouveau marché
19/06/2023	AT SA	conducteur	En voulant retenir un bac 750 litres qui dévalait la pente, sa main s'est trouvée coincée entre 2 bacs	contusion	main	centre de soins de l'ajonciere	Cestas	Rappel Formation TOP 3 à l'équipage Déplacement du lieu de regroupement Problématique des volumes / poids de bacs présentés dans les EHPAD avec le passage en C1 Passage supplémentaire / ajout nbr bac et mis en place du tri
25/10/2023	AB	équipier de collecte	Au redémarrage du camion, la barre de maintien de l'équipier de collecte s'est décrochée et a heurté la cuisse de l'équipier présent sur le marche pied. Lors du choc, il a lâché la poignée de maintien, tombant en arrière sur le capot d'une voiture	douleur	jambe dos	chemin de la Tourte	Cestas	Souder la barre + étude mise en place barriere securite Contrôle ajouté à la checklist chauffeur Vérification de l'état de verrouillage de la barre de maintien lors des vérifications périodiques obligatoires
01/11/2023	AB	équipier de collecte	Lors de la collecte de bacs, en voulant tirer un bac le salarié a senti une douleur dans le dos	douleur	dos	maison de retraite Seguin	Cestas	Problématique récurrente du volume et poids des bacs des EHPAD avec le passage en C1.
22/11/2023	AB	équipier de collecte	Sur une collecte voie à sens unique, une voiture a doublé le camion par la droite en montant sur le trottoir et a roulé sur le pied de l'équipier de collecte. La voiture ne s'est pas arrêtée et l'équipage surpris n'a pas eu le temps de prendre sa plaque d'immatriculation	contusion	cheville	chemin du Pre de l'Amy Domi	Cestas	Information client Rappel Formation TOP 3 à l'équipage

*ATSA = *accident du travail sans arrêt*

AB = *Accident Bénin*

Accidents du travail sur la prestation

Date	Type	Poste	circonstances	Lésions		Adrese exacte	Localité	Actions engagées
24/05/2023	AB	équipier de collecte	L'équipier a ressenti un douleur lors de la manipulation d'un bac 240 litres	douleur	épaule	résidence le clos du châtaignier , impasse du teinturier	Canejan	Rappel Formation TOP 3 à l'équipage
08/08/2023	AT AA	équipier de collecte	Lors d'un déplacement à pied entre deux bacs , il s'est tordu la cheville dans un trou sur un trottoir non stabilisé	douleur	cheville	16 chemin de Cassiot	Canejan	Mail au client pour informer et trouver solution pérenne Communication des Règles qui sauvent sur l'environnement de travail
05/05/2023	AT SA	équipier de collecte	En accrochant sur le lève conteneur le bac en mauvais état l'équipier s'est coincé le doigt entre la lèvre du LC et le rebord du bac	contusion	poignet	point Espace Arguin, au 114 rue Copernic	St Jean d'Ilac	Ré-accueil au poste Causerie avec analyse comportementale Demande et suivi du changement de bac
23/06/2023	AB	équipier de collecte	En allant chercher le bac, l'équipier de collecte a trébuché sur un dénivellement bétonné. Il a chuté, s'est égratigné le genou.	douleur	genou	rue des érables	St Jean d'Ilac	Causerie Vigilance attitude par le DUO Causerie bilan des 3 derniers accidents

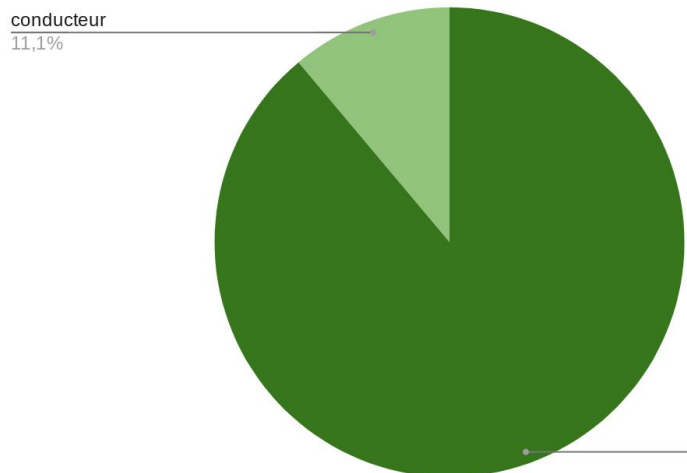
*ATAA = *accident du travail avec arrêt*

ATSA = *accident du travail sans arrêt*

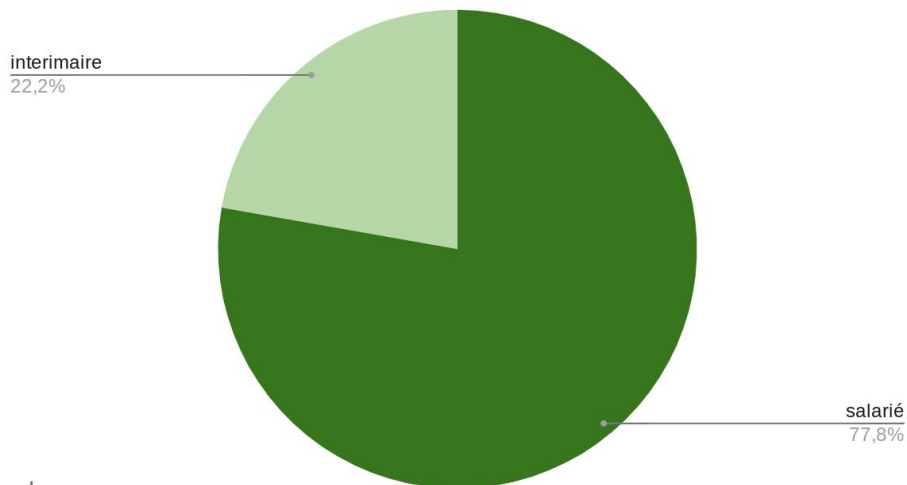
AB = *Accident Bénin*

Accidents du travail sur la prestation

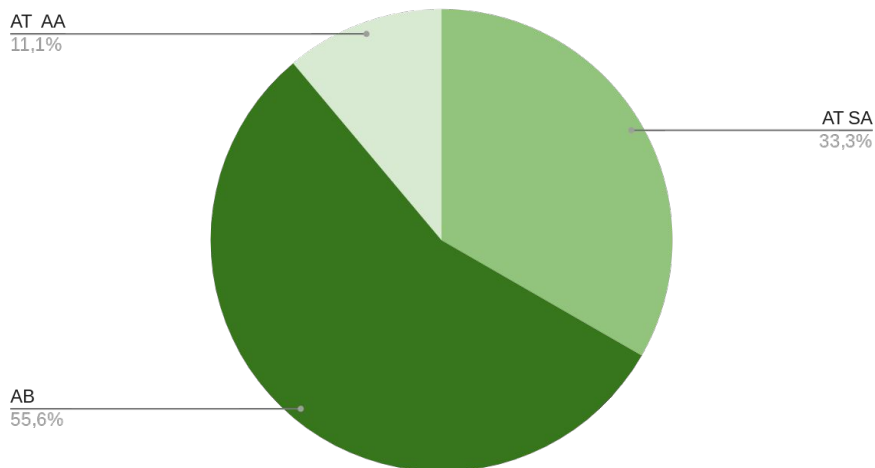
Accidentologie Poste



Statut du travailleur

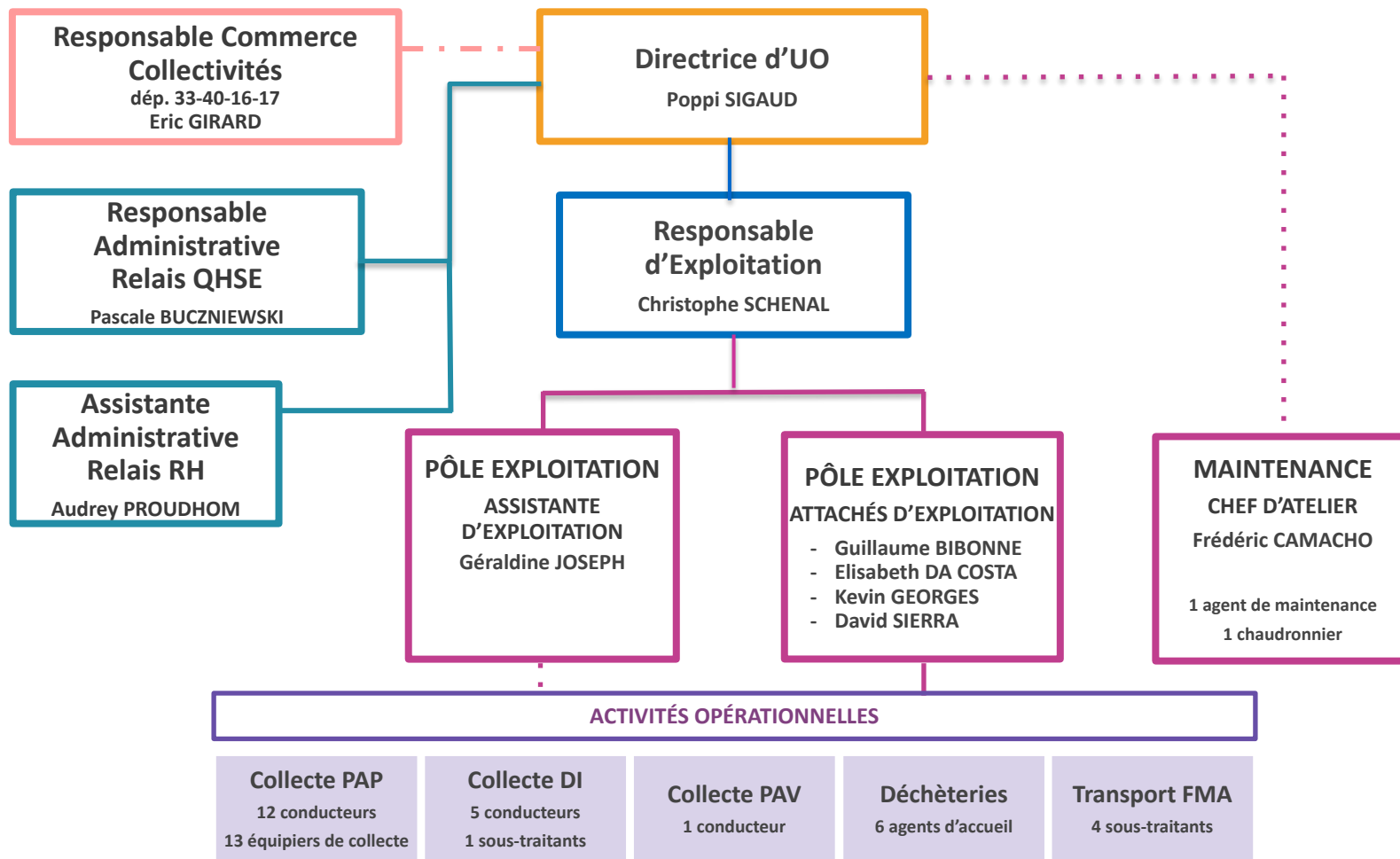


Typologie des accidents



*ATAA = accident du travail avec arrêt
ATSA = accident du travail sans arrêt
AB = Accident Bénin

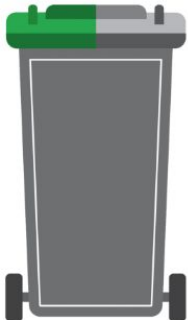
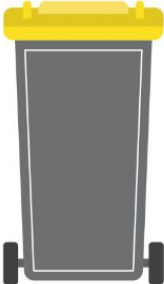
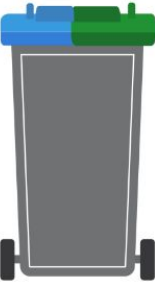
Organigramme de votre agence de



SYNTHÈSE DE LA COLLECTE

Evolution des services sur le marché de la collecte

- Evolution de la fréquence de passage pour la collecte des ordures ménagères en C1 (sauf grands ensembles de Cestas et Canéjan, et MOUS de Saint-Jean d’Illac)
- Evolution de la conteneurisation en cours : la normalisation Citeo de couleur des bacs n’est pas finalisée et génère parfois des “oublis” de collecte notamment sur le verre (couverts des anciens bacs OM ou et des nouveaux bacs de verre de même couleur)

Le bac d’ordures ménagères passe du vert au gris	Le bac de tri reste jaune	Le bac de verre passe du bleu au vert
		

Bilan financier : montants facturés période janvier à décembre 2023

Envoyé en préfecture le 30/09/2024
Reçu en préfecture le 30/09/2024
Publié le 30/09/2024
ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE



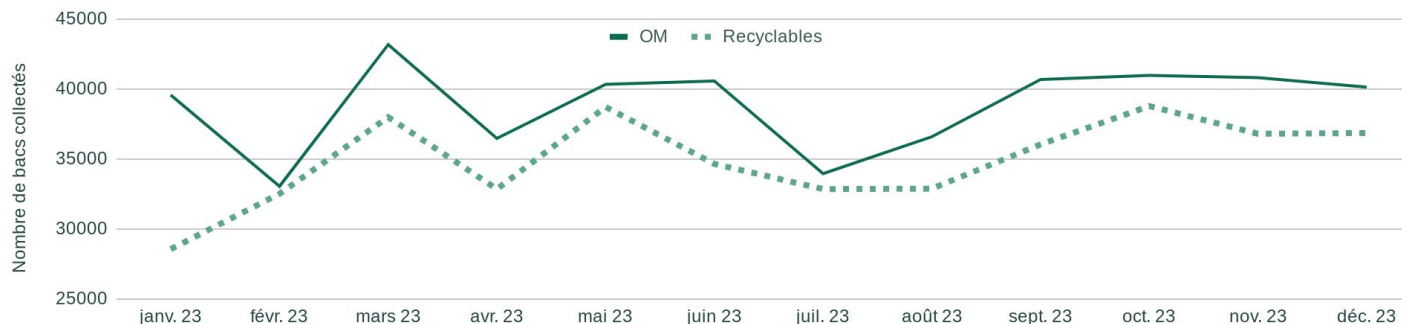
PRESTATION	MONTANT HT
Marché de collecte	2 075 151,05 €
Avenants	- 83 920,19 €
Total marché N° PS 03-2018	1 991 230.86 €
Total marché N° S_04_2023	472 633,08 €
TOTAL 2023	2 463 863,94 €

Nombre de bacs collectés par mois

Envoyé en préfecture le 30/09/2024
 Reçu en préfecture le 30/09/2024
 Publié le 30/09/2024
 ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE

Ville	Matières	Janv.	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept	Oct.	Nov.	Déc.	Total
CESTAS	OM	21 582	19 085	23 762	20 472	23 205	23 673	17 743	21 614	22 025	22 291	23 073	20 878	259 403
	CS	13 565	17 804	21 330	17 200	22 056	16 995	16 425	18 462	16 911	20 292	20 749	19 185	220 974
CANEJAN	OM	7 860	6 256	6 902	6 075	7 323	6 360	6 716	5 414	6 128	8 253	6 959	7 539	81 785
	CS	5 727	6 281	5 410	6 821	8 090	5 623	7 551	5 516	7 122	8 493	6 765	6 123	79 522
ST JEAN D'ILLAC	OM	10 129	7 715	12 503	9 929	9 804	10 537	9 506	9 566	12 530	10 428	10 781	11 714	125 142
	CS	9 285	8 439	11 254	8 840	8 572	12 040	8 885	8 914	12 011	9 999	9 295	11 552	119 086
TOTAL CC JEB	OM	39 571	33 056	43 167	36 476	40 332	40 570	33 965	36 594	40 683	40 972	40 813	40 131	466 330
	CS	28 577	32 524	37 994	32 861	38 718	34 658	32 861	32 892	36 044	38 784	36 809	36 860	419 582

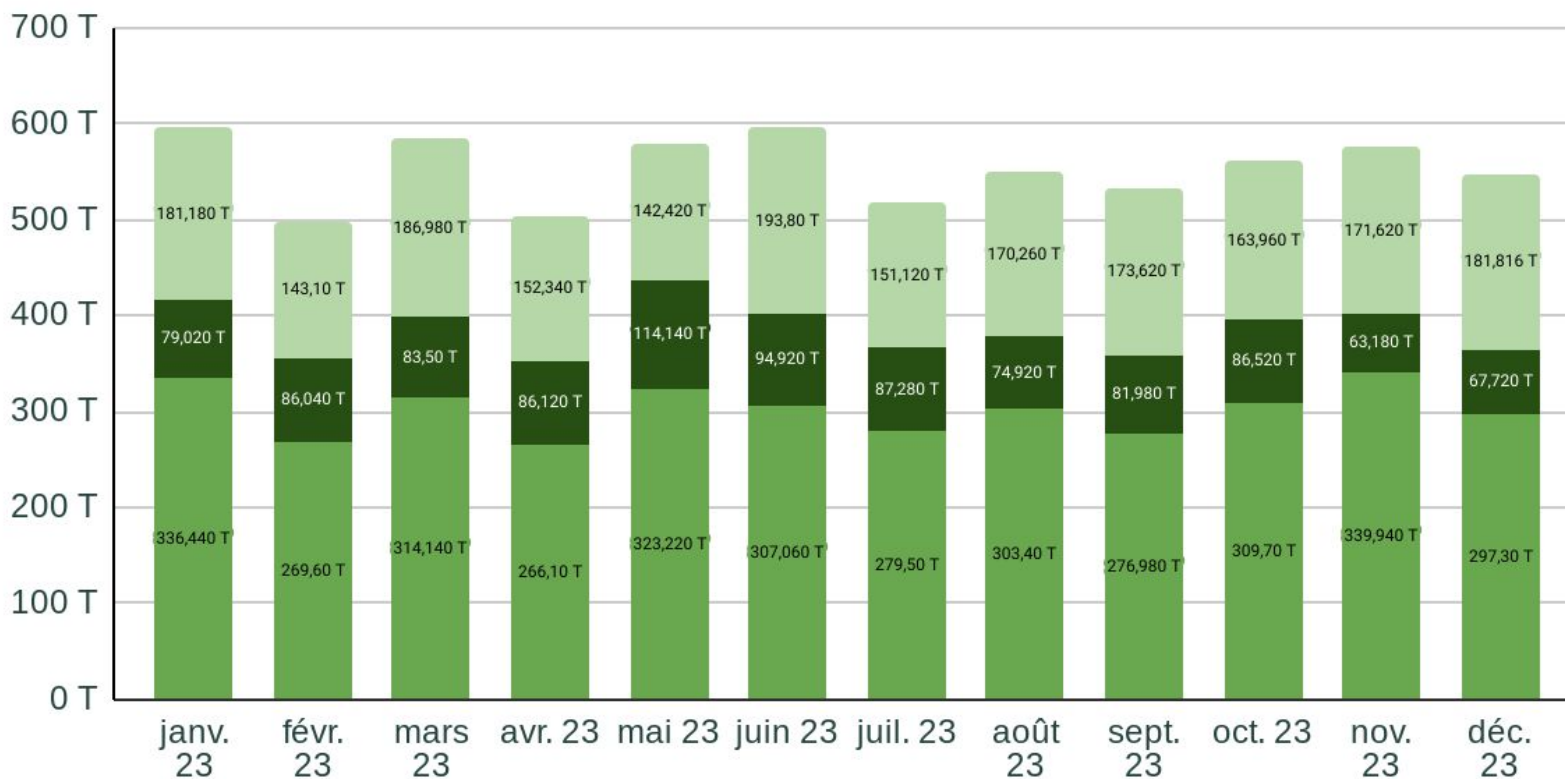
2023 Variation mensuelle des bacs collectés / flux



Détail des tonnages collectés par commune

OM PAR COMMUNE

OM ST JEAN D'ILLAC OM CANEJAN OM CESTAS

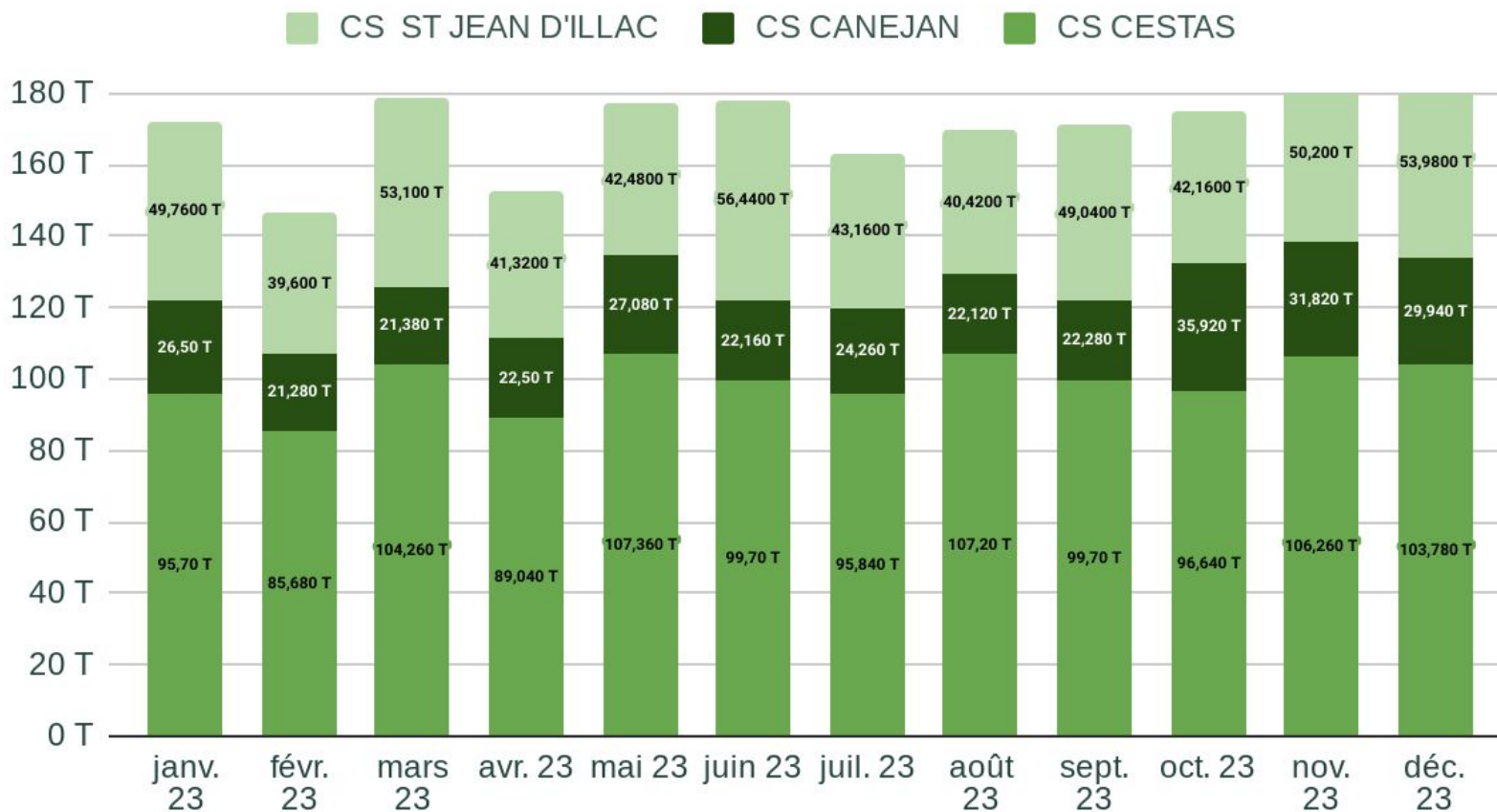


Détail des tonnages collectés par commune

Envoyé en préfecture le 30/09/2024
Reçu en préfecture le 30/09/2024
Publié le 30/09/2024
ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE



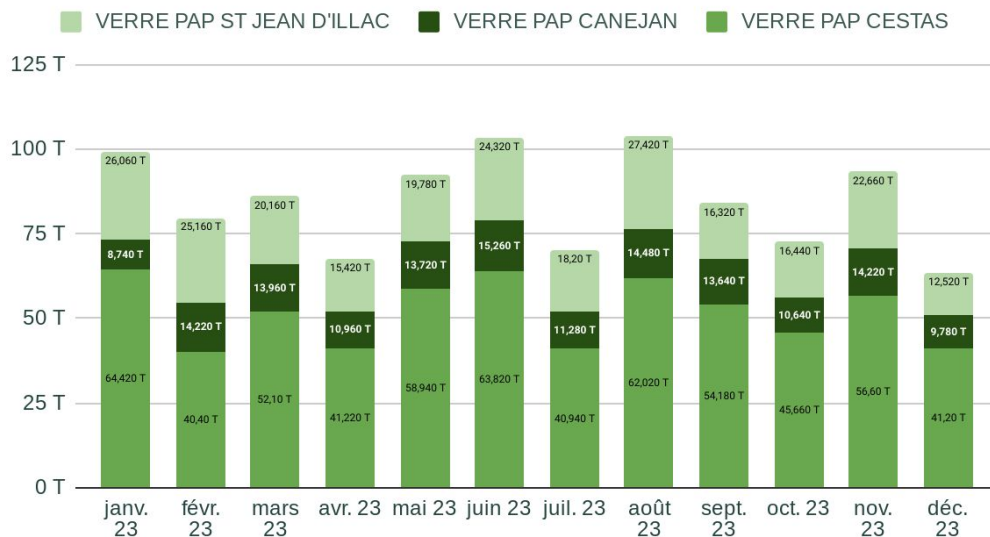
CS PAR COMMUNE



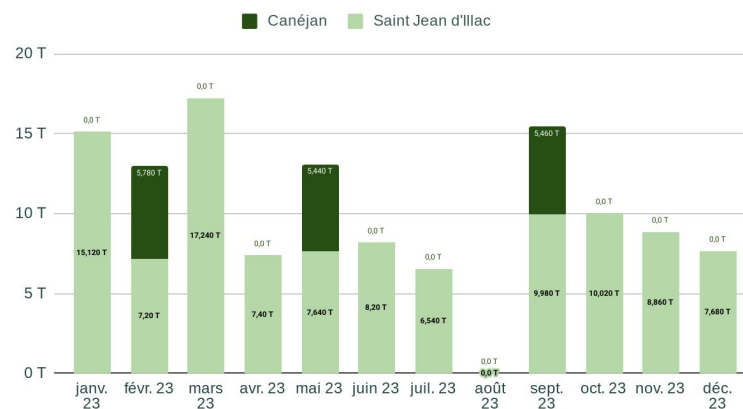
Détail des tonnages collectés par commune

Envoyé en préfecture le 30/09/2024
 Reçu en préfecture le 30/09/2024
 Publié le 30/09/2024
 ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE

VERRE PAP PAR COMMUNE



VERRE PAV PAR COMMUNE

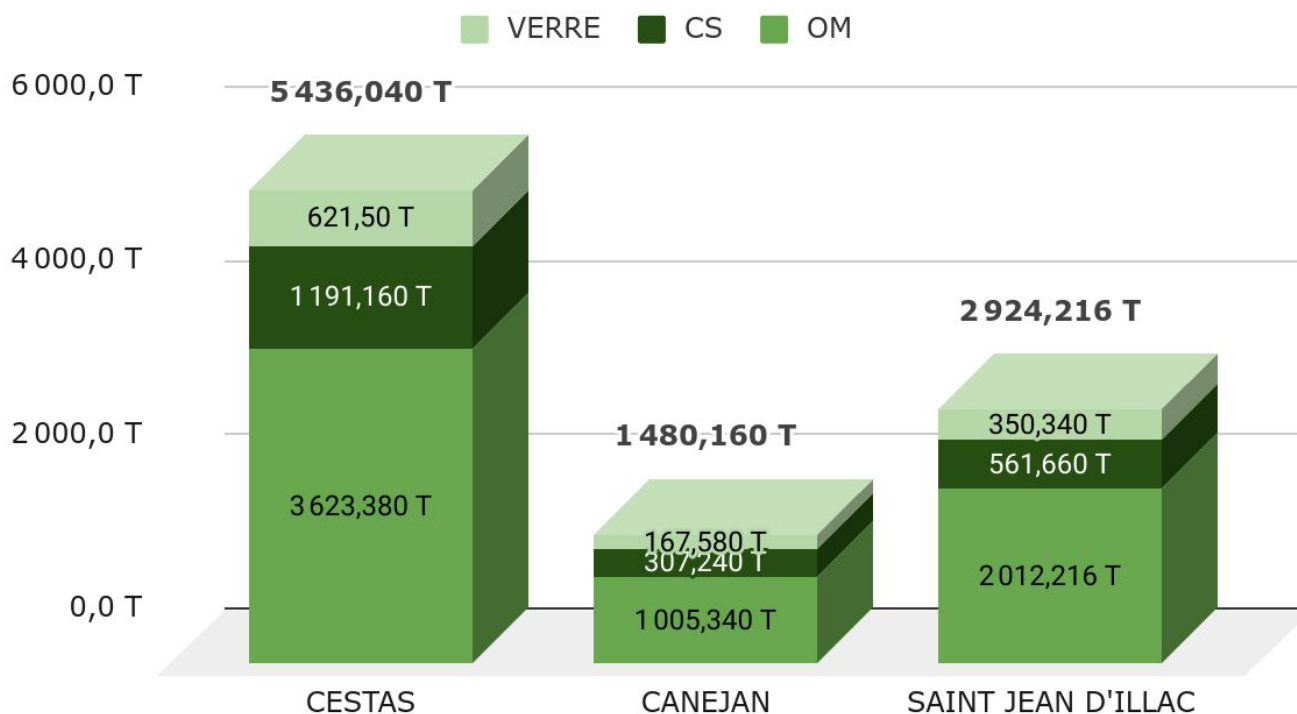


Détail des tonnages collectés par commune

Envoyé en préfecture le 30/09/2024
Reçu en préfecture le 30/09/2024
Publié le 30/09/2024
ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE



TONNAGES PAR COMMUNE



Organisation du service de collecte

Envoyé en préfecture le 30/09/2024
Reçu en préfecture le 30/09/2024
Publié le 30/09/2024
ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE



Le départ et le retour des tournées de collecte s'effectuent depuis le site de l'agence Veolia Propreté Mérignac.

Les flux d'ordures ménagères et de collectes sélectives sont réalisées le même jour pour chaque secteur. La collecte du verre en porte à porte a lieu une fois par mois.

L'ensemble des collectes est réalisé entre 5h et 20h du lundi au vendredi, hors décalages des 01/05, 25/12 et 31/12.

Durant la période estivale, afin de protéger les opérateurs des fortes chaleurs, les collectes d'après midi sont décalées avec un départ du dépôt à 17h (12/06 =>09/09)

Collecte des ordures ménagères

- La collecte des ordures ménagères est réalisée en porte à porte sur l'ensemble du territoire de la Communauté de Communes 1 fois par semaine, à l'exception des grands ensembles qui restent en C2
- La collecte des ordures ménagères a ainsi lieu :
 - 3 jours par semaine sur la commune de Canéjan,
 - 4 jours par semaine sur la commune de Cestas –
 - 3 jours par semaine sur la commune de St Jean d'Ilac,
- Les collectes des ordures ménagères ont été réalisées entre 5h et 20h du lundi au vendredi.

Collecte sélective

- La collecte des déchets recyclables est réalisée en porte à porte 1 fois par semaine sur l'ensemble du territoire.
- La collecte sélective des déchets recyclables a ainsi lieu :
 - 3 jours par semaine pour la commune de Canéjan
 - 4 jours par semaine pour la commune de Cestas
 - 2 jours par semaine pour la commune de St Jean d'Ilac
- Les collectes des ordures ménagères ont été réalisées entre 5h et 20h du lundi au vendredi.

Organisation du service de collecte

Envoyé en préfecture le 30/09/2024
Reçu en préfecture le 30/09/2024
Publié le 30/09/2024
ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE



Collecte du verre

- La collecte du verre en porte à porte une fois par mois (bac noir couvercle vert) et une fois par semaine pour les grands ensembles de Cestas et Canéjan
- La collecte des 20 bornes d'apport volontaire du verre de Saint Jean d'Illac et de Canéjan
 - * du 01/01 au 26/10 => collecte mensuelle
 - * du 26/10 au 31/12 => à la demande comme Canéjansoit une moyenne de 2 jours de collecte par mois sur 2023

Les exutoires du marché :

- **OM** : Cestas et Canéjan : VALBOM à Bègles (ou VALBOM Cenon ou ISDND VEOLIA Pompignac lors des arrêts techniques)
Saint-Jean d'Illac : Pena Environnement à Saint Jean d'Illac
- **CS** : VALBOM à Bègles
- **VERRE** : IPAQ à Vayres via centre de regroupement sur Mérignac

Gestion des indisponibilités d'exutoires

- Prise en charge des temps supplémentaires dans l'organisation des collectes lors des arrêts usine et des détournements des vidages de collecte vers le site de Pompignac

Bilan des réclamations

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024

ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE



Objet de la réclamation	Nbre
Bac avalé	18
Bac cassé	45
Bac mal vidé	7
Bac non collecté	1159
Circulation difficile	4
Comportement usager	15
Conditions dangereuses	19
Conditions météorologiques difficiles	12
Cuve endommagée	4
Débordement	76
Défaut de tri	159
Demande de dotation complémentaire	9
Demande de prestation	20
Dépôt sauvage	8
Elagage	10
Erreur information	4
Nettoyage des bas de quai	3
Préhension endommagée	4
Présence de vrac	22
Prestation non réalisée	82
Stationnement gênant	251
Travaux	32
Voirie	14
Total général	1977

Moyens consacrés : effectif

Envoyé en préfecture le 30/09/2024
Reçu en préfecture le 30/09/2024
Publié le 30/09/2024
ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE



Pour effectuer la collecte dans des conditions optimales et conformément au cahier des charges, VEOLIA met à disposition les équipes suivantes

- **Collecte des Ordures Ménagères, du sélectif et du verre en Porte à Porte (quotidien)**
 - 7 chauffeurs coefficient 110 à 118
 - 7 équipiers de collecte coefficient 100 à 107

- **Collecte des bornes à verre (mensuel)**
 - 1 chauffeur coefficient 114 ou 118

L'activité de collecte s'étale de 5h15 à 00h30 selon les périodes, avec une présence quotidienne de l'encadrement de 4h30 à 20h30 hors période estivale.



Sur les périodes juillet-août, l'encadrement est présent de 4H30 à 00H30 en raison du décalage des tournées d'après-midi en prévention des fortes chaleurs.

Un numéro unique en journée permet de joindre un personnel de l'encadrement en cas de besoin.

Partage du planning des présences de l'encadrement afin de connaître l'interlocuteur de service

Moyens consacrés: matériel

Envoyé en préfecture le 30/09/2024
Reçu en préfecture le 30/09/2024
Publié le 30/09/2024
ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE



i Les véhicules sont équipés du système WAVE permettant le relevé d'informations terrain en automatique (relevés GPS, heures de travail, kilométrage, bacs relevés, bacs cassés, incidents de collecte, etc.).

• Collecte des ordures ménagères, des emballages ménagers et du verre en porte à porte

- 8 BOM 19 m3 sur châssis 26 tonnes
- Mise en service de véhicules plus performants
- Consommation moyenne 2023 : 61 L/10

• Collecte du verre en apport volontaire

- 1 camion movi avec grue auxiliaire sur châssi
- Consommation moyenne 2023 : 59 L/100



• Éléments quantitatifs

Hors détournements vers le site de Pompignac (5326 KM sur l'année), le passage en C1 a permis de diminuer de 19 360 km les kilomètres de collecte (-14 034 km en les incluant). Le redécoupage des secteurs a également permis de réduire les kilomètres de collecte CS de 2,9%.

2023	Km service
OM en BOM	116 748 (détournements exutoires)
CS en BOM	83 650
VERRE en BOM	22 553
VERRE en AV	2 756

2022	Km service
OM en BOM	130 782 km
CS en BOM	86 146 km
Collecte du verre en AV	2 366 km

TRI-VALORISATION

Résultats du tri par regroupement de

Envoyé en préfecture le 30/09/2024
Reçu en préfecture le 30/09/2024
Publié le 30/09/2024
ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE

S²LO

	Tonnage trié en 2022	Tonnage trié en 2023	Soit par habitant	Evolution
PAPIERS/ CARTONS/ FIBREUX	1 138	1 234	38,51 kg	↗
METAUX	59	84	2,62 kg	↗
PLASTIQUES	118	310	9,68 kg	↗



La valorisation matière ou Recyclage



**LE TRI
+ FACILE**



ÉTUI



TUBE



Séparez les éléments avant de trier

L'extension des consignes de tri permet de trier plus de "flux" de matières valorisables ou recyclables

La collectivité bénéficie d'une amélioration des résultats du tri liée à la performance du centre de tri.

La moyenne à 25% des 18 dernières caractérisations est quant à elle représentative des résultats nationaux faisant suite à la mise en place des extensions de consignes de tri.

	Tonnage trié en 2023	Soit par habitant (kg)	part des refus
REFUS DE TRI*	395	12,34 Kg	19.5 %

	Tonnage trié en 2022	Part des Refus
REFUS DE TRI	392	23 %

Les refus de tri sont constitués des déchets non conformes ou trop petits pour être retenus

* résultats ramenés à la production du centre de tri.

Résultats du tri - détail tonnage mensuel

Tonnages	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
1,02	25,05	21,11	24,33	22,20	25,12	18,99	26,96	44,698	29,54	50,01	33,34	38,324
1.04	18,77	41,56	37,86	31,11	64,76	22,95	33,19	81,837	0,49	38,86	-7,70	42,906
1.05	21,19	18,67	30,18	8,24	25,73	25,63	11,85	-12,908	32,54	10,64	20,86	22,278
1,11	12,43	39,25	11,50	21,09	13,15	20,96	17,50	4,509	12,57	21,78	26,43	17,045
5,03	1,57	6,30	2,94	2,92	2,68	4,91	0,60	-0,342	5,04	3,28	2,23	2,332
Acier	2,83	12,17	11,19	3,41	9,58	6,77	3,91	5,729	5,79	6,14	-3,37	5,425
alu rigide	0,50	1,04	1,48	-0,13	1,20	1,34	0,73	1,301	0,54	0,87	0,58	1,071
alu souple		0,31	-0,05	0,98	0,48	0,67	0,42	0,619	0,92	0,71	-1,25	0,150
FILMS	1,58	4,46	5,99	6,93	5,59	3,07	2,08	-0,682	5,50	2,62	1,23	1,653
MIX DEV	5,25	5,50	6,72	3,29	4,31	9,79	5,00	12,517	0,47	5,90	2,53	5,521
PEHD -PP	1,15	8,29	11,22	7,63	7,38	5,15	14,29	9,523	8,42	18,23	-2,81	10,587
Q9 - PET	9,02	9,71	9,75	8,54	7,28	7,49	3,64	17,735	4,74	11,92	4,63	9,715
Refus	33,26	5,65	22,17	32,85	11,58	43,47	47,21	2,184	52,35	18,28	93,42	32,984
TOTAL	132,6	174,0	175,3	149,1	178,8	171,2	167,4	166,7	158,9	189,2	170,1	190,0

Résultats du tri

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024

ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE



Flux	TOTAL Trié sur 2023	Total valorisé sur 2023
1,02	359,7	364,0
1.04	406,6	507,8
1.05	214,9	192,9
1,11	218,2	241,9
5,03	34,4	24,0
Acier	69,6	74,1
alu rigide	10,5	17,6
alu souple	3,9	0,0
FILMS	40,0	42,1
MIX DEV	66,8	67,6
PEHD -PP	99,0	86,9
Q9 - PET	104,2	102,6
Refus	395,4	429,3
TOTAL	2023,3	2150,8

Matières triées

